

## **INFORME ANUAL COMITÉ DE COMUNICACIONES 2024**

El Comité de Comunicaciones a la fecha está integrado por 4 servidoras.

Siendo las actividades realizadas durante el periodo octubre 2023 - agosto 2024 las siguientes:

\*Se realizaron seis juntas de trabajo ordinarias para coordinar las actividades del comité.

\*Se realizaron juntas o llamadas periódicas con los diferentes custodios enlace

\*Se planearon reuniones de trabajo para estudio y revisión del manual de procedimientos del comité con intención de llevar a cumplimiento la moción 2023-10, así como el manual de servicio de la fraternidad en su edición 2019.

\*Se organizan actividades de servicio para hacer visible y disponible para los RGs de la Fraternidad el uso de las vías de comunicación que tiene el comité para la difusión de información al interior y exterior de sus grupos.

• Se realizan nuevos flyers para motivar a los compañeros a incorporarse a los servicios dentro del Comité y se distribuyen por medio de la plataforma WhatsApp en el Grupo CoDA México.

\*Se apoya en la creación de flyers a quien los comités o grupos de servicio que lo solicitan.

### **EQUIPO CORREO ELECTRÓNICO**

• Se contestaron **841** correos electrónicos durante este periodo.

\*Se sigue actualizando la lista de direcciones de correo electrónico para difusión.

\*Se identifican las solicitudes que no han sido concluidas y se pide información relacionada para apoyar en su conclusión o cierre.

\*Se elaboran nuevas plantillas de respuesta de correo electrónico.

\*Se actualizan plantillas con nuevos datos de contacto o referencia.

### **EQUIPO TELEFÓNICO**

\*En el servicio telefónico se atendieron **85** llamadas, se respondieron **1159** mensajes de chat y **15** mensajes de texto.

\*Se atienden llamadas a personas que solicitan información general de las reuniones Y a los miembros que piden información relacionada a su servicio u otros servicios.

\*Se comparte información relacionada a la CSC-2024 a quien lo solicita.

\*Se identifican cuales son las llamadas recurrentes respecto a necesidades de quien solicita y se comparte esa necesidad al grupo de trabajo de servicio que corresponda.

\*Se pone en contacto con autorización previa de las partes a compañeros que no tienen un grupo en su localidad, pero quieren reunirse para abrir uno. Se les comparte información.

\*Se atiende llamada de profesionales y se enlaza a quien corresponda.

\*Se actualizaron y agregaron nuevas plantillas de respuestas rápidas.

\*Se compartió por WhatsApp de CoDA México el número 10 de la revista, que habla de Testimonios del Primer Paso a las personas que piden información por primera vez acerca del programa de Codependientes anónimos con una buena aceptación. (510 envíos)

\*Se descargan y comparten con el Equipo de Finanzas las facturas mensuales del servicio telefónico.

## **AGENDA DE REUNIONES EN PLATAFORMA ZOOM**

\*Se atendieron 36 solicitudes relacionadas a agendar reuniones en la plataforma Zoom de CoDA México para las actividades de servicio de los comités y junta de custodios.

\*Se revisa el acuerdo y se ratifica que las solicitudes de agenda de reuniones deberán realizarse por vía de correo electrónico con al menos quince días de anticipación.

## **DIFUSIÓN**

\*A partir del día 17 de enero del 2024 se toma el servicio de Difusión de Eventos como parte de las funciones del Comité.

\*Se establece la organización de esta actividad y se comparte el documento guía con la experiencia de servicio relacionada.

## **FOROS DE RGs y RGAs.**

- Se llevaron a cabo 06 foros bimestrales de RG's y RGA's.  
De septiembre a julio.

Se ha acordado por mayoría que, a partir del Foro número 13 en el mes de Julio, el comité de comunicaciones se encargará de coordinar esta reunión.

## **REVISTA EFE**

\*Se publican 11 ediciones de la revista de los números 14 al 24.

\*Se establece una nueva periodicidad de la Revista EFE, acordando para lo que resta del año 2024 sea bimestral y a partir del 2025 será trimestral.

\*Se compartió por WhatsApp de CoDA México el número 10 de la revista, que habla de Testimonios del Primer Paso a las personas que piden información por primera vez acerca del programa de Codependientes anónimos con una buena aceptación. (510 envíos)

Se acuerdan actividades para motivar a los grupos y miembros en participar con sus testimonios y la importancia de su contribución en el pase del mensaje de esperanza.

Por el momento se suspenderán las actividades de servicio relacionadas a pasar en audio la Revista.

## **ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL DIRECTORIO**

- Se trabajó y se sigue trabajando en la campaña de motivar a los grupos en la actualización de sus datos del directorio de CoDA México.

\*Se atendieron 75 solicitudes de actualizaciones de datos de grupos.

\*Se recibió la solicitud de registro de 12 grupos nuevos.

## **CHAT DE GRUPOS DE CoDA MÉXICO**

\*Se trabaja en considerar una tónica para el manejo del chat.

\*Se decidió primero enfocarnos en que todos los Rgs de CoDA México estén informados de que existe este recurso.

\*Se hizo una labor de servicio a fin de identificar los grupos que ya tienen servidores en ese chat para dirigirnos a quienes no estén aún.

Atentamente,

CComunicaciones  
En Servicio.