

# INFORME ANUAL COMITÉ DE MEDIACIÓN DE ASUNTOS MEXICO.

- Durante la CSC 2023 se conforma el comité con 4 integrantes y una compañera más, que antes de cambiar su servicio se queda con nosotros para dar guía en las funciones que venían realizando al interior del CMA
- Se da continuación a la reunión de estudio del MSF todos los miércoles a las 8:30 PM.
- Comenzamos a elaborar la autonomía del comité, tomando acuerdos en cuanto a los roles, horarios de junta de trabajo y lineamientos que marca el programa, apegándonos a principios y mantener la unidad y comunicación sana, donde todos los servidores nos turnamos para atender y dar respuestas en el correo, el cual se ha atendido de manera oportuna, tratando de dar respuesta dentro de 48 horas que estipulamos en nuestro manual de procedimientos.
- Aprobamos por conciencia de grupo, ordenar los correos electrónicos en carpetas, para tener un mejor manejo y conocimiento del trabajo, clasificándolos en asuntos de conflictos, por grupos o personas, así como los que tienen que ver con la comunicación con Entidades de Voto y Delegados de las conferencias de años anteriores.
- Se dio continuidad a los asuntos y conflictos de grupos que quedaron pendientes con el anterior comité.
- Se propuso integrar a un compañero nuevo que quiere hacer servicio en el CMA, solicitándolo a Custodios para su aprobación, la petición no fue aprobada, ya que no había sido delegado anteriormente y el MSF lo especifica así.
- Se estuvo trabajando acerca del formato de la reunión de estudio del Manual de Servicio de la Fraternidad.
- (Diciembre) Se asistió a una reunión virtual de un grupo en desacuerdo a lo cual pidieron nuestra intervención. Y se les brindó guía por escrito para solucionar sus desacuerdos.
- Se dialogó sobre el trabajo y preparación que realizaremos para la CSC México 2024.
- Se trabajó en la Creación de plantillas para dar contestación en los correos a las personas que pedían ayuda en sus conflictos. (para guiarlos de igual manera a seguir los pasos que marca el folleto de manejar los desacuerdos)

- Se estudiaron las mociones aprobadas en la CSC 2023
- Se dio respuesta la moción 2022-2. IGCDMX, apoyando a la fraternidad, por medio de las intergrupales y grupos a tener una guía en la realización del inventario de grupo.
- Realizamos un flyer informativo dando guía a la realización del inventario de grupo, el cual se publicó en la página web
- Comenzamos a organizar la realización de un directorio de Entidades de Voto así como grupos que participaron en las CSC anteriores.
- A partir enero, nos vimos en la necesidad de dejar las juntas de estudio del MSF los miércoles, y tomar ese tiempo para trabajar en la elaboración de un manual de políticas y procedimientos para el comité, Tomando como guía los procedimientos que siguen en IMC (comité de Mediación de Coda INC;), aplicando también diferentes resoluciones para los casos de manera muy particular como se presentan en Mexico.
- Formamos equipos de trabajo entre los 4 servidores para atender diferentes asuntos, como dar seguimiento a mediaciones dentro de algunos grupos de la fraternidad, y en la redacción de respuestas a las solicitudes o quejas que llegaron al correo. Ya que durante los primeros meses del año tuvimos bastantes peticiones de mediación
- Tuvimos una reunión, para tomar acuerdos conjuntos, con Comité de Comunicaciones e intergrupales CDMX acerca de los apoyos que necesitamos en los procesos de mediación.
- Elaboramos el formato de Verificación para la inscripción de Delegados 2024
- Tuvimos una reunión con el Comité de Mediación Colombia, para intercambiar aprendizajes del Servicio entre ambos Comités.
- Comenzamos a tener reuniones con los Compañeros del Comité de Eventos para trabajar en asuntos de coordinación y colaboración, rumbo a la CSCMX2024, desde el mes de agosto la realizamos todos los lunes a las 7 am y también el comité de comunicaciones se unió.
- Modificamos nuestra autonomía, ya que en el mes de mayo se dio de baja una servidora y quedamos 3 servidores, a lo cual formamos diferentes equipos de trabajo para las mediaciones y atención al Correo. Cambiamos también la contraseña del mismo.
- Elaboramos un flyer, con la información pertinente a los pasos que se deben realizar, antes de que un conflicto llegue al Comité de Mediación. El Comité de Comunicaciones ha ayudado a difundirlo a través de los chats

- Terminamos de elaborar un manual de políticas y procedimientos del Comité de Mediación
- Con 2 grupos en conflicto, y entre 2 personas en desacuerdo, se llegó a buen término entre todas las partes afectadas, y de manera muy amorosa, dejando recomendaciones por escrito cerrando estos casos en sus carpetas en el archivo de correos.
- En Julio se avala por conciencia de grupo, la Intergrupala Virtual siguiendo de manera oportuna el proceso de validación como Entidad de Voto, estando en contacto con los representantes de la Nueva Intergrupala Virtual,
- Se mandaron correos a los Delegados y Alternos de la CSC23, para invitar a inscribirse en la próxima CSC24 y/o motivar a otros compañeros de sus grupos a hacer el servicio de Delegados
- Se realizó flyer para motivar a la fraternidad a participar como Delegados, llevando la voz de sus grupos a la CSC, Comunicaciones nos ayudó a difundirlo.
- Se asistió trimestralmente a los foros de coordinadores
- Asistimos a 3 foros extraordinarios de RGs para informar sobre las funciones del servicio de RGs y Delegados,
- Pedimos asistir a las juntas de trabajo de las intergrupales, pero sólo se concretó con la Intergrupala CDMX donde proporcionamos información sobre los Delegados e información sobre la CSC
- Realizamos 3 mociones para trabajarlas en la CSC2024
- Se sigue trabajando en la elaboración de plantillas de formato para llevar a cabo las reuniones de mediación.
- Informamos a la fraternidad que, si hay algún interesado en hacer servicio y formar parte del Comité de Mediación, se comunique con Conny o Nico, durante hoy o mañana, que estaremos aquí presentes.
- Agradecimiento especial al Comité de Comunicaciones que oportunamente nos facilitó los tiempos en el zoom de CODA Mexico, para las mediaciones.
- Agradecimiento especial a Comité de Eventos por la oportuna organización de la SCS 2024