



AGOSTO DE 2024

# COMITÉ DE COMUNICACIONES

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

CODEPENDIENTES ANÓNIMOS MÉXICO  
[www.codamexico.org](http://www.codamexico.org)



## ÍNDICE

MISIÓN	2
ACTIVIDADES DE SERVICIO	3
FUNCIONES DEL COMITÉ	5
RESPONSABILIDADES DEL COMITÉ	6
EQUIPO DE CORREO ELECTRÓNICO DE CODA (ECEC)	7
EQUIPO TELEFÓNICO DE CODA (ETC)	8
LISTA DE ACCIONES DE COMUNICACIÓN HONESTA, CLARA Y AMOROSA	9
CONSIDERACIONES GENERALES	10
UNETE AL SERVICIO	11

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMITÉ DE COMUNICACIONES DE CoDA MÉXICO

### MISIÓN.

La estructura de CoDA se considera como una pirámide invertida. Los propios grupos forman el nivel más alto de la pirámide. Cada nivel hacia abajo a medida que la pirámide se estrecha está formado por la Intergrupar del área local, las entidades de voto, CoDA México y, finalmente Co-Dependientes Anónimos a nivel Mundial (CoDependents Anonymous, Inc.)

- Centrarse en mejorar las comunicaciones hacia arriba y hacia abajo de la pirámide invertida dentro de la Fraternidad de CoDA.
- Trabajar para garantizar que todos los codependientes en todo el mundo, en especial de México, tengan acceso a toda la información de CoDA que es importante para ellos.
- Proporcionar un mecanismo de comunicación (preferentemente correo electrónico o en caso de no existir, teléfono) con codependientes en lugares distantes o aislados, en particular aquellos sin comunidades activas o entidades votantes que los apoyen.
- No somos una línea de consejeros, o de apoyo en crisis; tampoco podemos referirlos a ellas y se lo informamos a la persona que está llamando; sin embargo, sí tratamos de ser cálidos y comunicativos sobre CoDA, refiriendo que CoDA es un recurso para las personas que desean tener relaciones sanas y amorosas.

## ACTIVIDADES SE SERVICIO

- En la búsqueda de cumplir con nuestra misión, el comité incluye cuatro grupos de trabajo principales: Equipo Correo Electrónico de CoDA (ECEC), Equipo Telefónico de CoDA (ETC), Difusión de carteles informativos digitales y Revista EFE, así como un subgrupo: Agenda de reuniones en Plataforma Zoom.
- El Equipo Correo Electrónico de CoDA (ECEC) y el Equipo Telefónico de CoDA (ETC) están en contacto constante, incluso diario, con miembros de la Comunidad, por lo que realizan la tarea más urgente del comité.
- El comité apoya a los grupos de trabajo incluyéndolos en nuestras funciones administrativas, como las comunicaciones con la Junta de Servidores de CoDA México, a los Comités Permanentes e informando a la Comunidad mensual, trimestral y anualmente en la Conferencia de Servicio de CoDA México (CSC).
- Aceptamos nuestra misión de fomentar la unidad de CoDA México en este momento actual de comunicación electrónica. Abre tantas posibilidades de conexiones en toda la Comunidad que procuramos responder dentro de nuestras capacidades y mejor esfuerzo en nuestro servicio.

El CC se enfoca en áreas específicas de interés para la Fraternidad. El enfoque y la prioridad de estos esfuerzos son determinados por la Conciencia del CC.

- Tiene un mínimo de 3 miembros activos para ser considerado Comité. En caso de tener menos miembros será considerado Equipo.
- Crea/actualiza –en el transcurso de un año y a partir de la CSC– un Manual de Políticas y Procedimientos, donde especifica la misión del Comité y sus objetivos.
- Coloca, en un área accesible a la fraternidad, el Manual de Normas y Procedimientos del comité, el cual incluye su declaración de misión y metas, y, cuando sea posible, la(s) moción(es) de la Conferencia, creada(s) por el comité.
- Como mínimo, lleva a cabo juntas cada mes.

## FUNCIONES DEL COMITÉ

- Las funciones de CC son mejorar las comunicaciones arriba y abajo de la pirámide invertida, dentro de CoDA México; asimismo, trabajar para asegurar que todos los codependientes tengan acceso a la información de CoDA México, útil para ellos.
- El Comité de Comunicaciones proporciona apoyo administrativo, a dos equipos clave:
  1. Equipo de Correo Electronico (ECEC): Responde y/o redirige los correos electrónicos recibidos en [correo@codamexico.org](mailto:correo@codamexico.org).
  2. Equipo de Teléfono de CoDA (ETC): Atiende llamadas al número **+52 55 6889-0356** y mensajes de WhatsApp, responde a las solicitudes un servidor disponible.
- Un Equipo de Trabajo de Comunicaciones fue creado para dirigir la meta de mejorar la comunicación dentro de CoDA; esto, en ambas direcciones de la pirámide invertida, en un esfuerzo para detectar asuntos específicos, que debían ser atendidos, con la finalidad de seguir solucionando los inconvenientes de comunicación, conforme se fueran presentando.

## DESCRIPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES DEL COMITÉ

- Enfocarse en la mejora de la comunicación, en ambas direcciones de la pirámide invertida, dentro de la Fraternidad de CoDA México.
- Trabajar para asegurarse de que todo codependiente en México tenga acceso a aquella información de CoDA México, que le sea útil y relevante.
- Trabajar para asegurarse de que todos, dentro de la Fraternidad de CoDA México, tengan un mayor acceso de lo requerido para mejorar el funcionamiento de la Fraternidad.
- Proporcionar un mecanismo de comunicación (preferentemente correo electrónico o en caso de no existir, teléfono) con codependientes en lugares distantes o aislados, en particular aquellos sin comunidades activas o entidades votantes que los apoyen.
- Detectar aquellas áreas de comunicación, actualmente desatendidas por el Comité.
- Responsabilizarse de la lista de correo electrónico de "Anuncios Generales" (anuncios de CoDA).
- Comité de Comunicaciones además de atender las responsabilidades arriba mencionadas, el Comité de Comunicaciones provee apoyo administrativo al Equipo de CoDA de Correo Electrónico, al equipo telefónico de CoDA, así como a la Junta de Servidores en materia de Manual de Servicio de la Fraternidad de Co-Dependientes Anónimos Parte 5 Aprobado en 2019, a través de reportar a la Fraternidad trimestralmente al correo: [custodios@codamexico.org](mailto:custodios@codamexico.org). y a la Conferencia de Servicio de CoDA México (CSC) anualmente enviarlo 30 días antes al correo de [presidencia@codamexico.org](mailto:presidencia@codamexico.org), cualquier otro asunto útil para su misión.

## EQUIPO DE CORREO ELECTRÓNICO DE CODA (ECEC)

El Equipo de correo electrónico de CoDA (ECEC) es un grupo de codependientes en recuperación activa que sirven como la rama de "servicio al cliente" de CoDA. Estamos cumpliendo el Paso 12 a través del trabajo del servicio de rotación de correo electrónico.

- Nuestro trabajo de servicio implica informar a las personas sobre la Fraternidad de CoDA México y conectar a los codependientes con grupos de México y habla hispana.
- Brindamos información sobre reuniones CoDA México presenciales y en línea.
- Respondemos preguntas generales y específicas sobre CoDA y relativas a nuestra experiencia, fortaleza y esperanza (EFE).
- Cuando es apropiado, los referimos a otros a Comités, Intergrupales y/o Entidades de voto, específicos de CoDA México.
- ECEC y ETC actualizan la información de contacto nacional, y las listas de reuniones al enviar la información al trabajador de servicio de la confraternidad correspondiente.
- Dondequiera que es posible, conectamos a diferentes personas en la misma región que desean iniciar reuniones.
- Uno de nuestros objetivos es ser proactivos para acercarnos y establecer conexión con otros codependientes.
- No somos una línea de consejeros, o de apoyo en crisis; tampoco podemos referirlos a ellas y se lo informamos a la persona que está llamando; sin embargo, sí tratamos de ser cálidos y comunicativos sobre CoDA, refiriendo que CoDA es un recurso para las personas que desean tener relaciones sanas y amorosas.
- La mayor parte del trabajo de servicio de ECEC se realiza en línea a través del correo electrónico; por lo tanto, los miembros de ECEC deben tener afinidad y capacidad para comunicarse eficazmente por correo electrónico.
- La gente interesada en servir en este equipo debe tener al menos un año de recuperación activa.



## EQUIPO TELEFÓNICO DE CODA (ETC)

El ETC es un equipo de codependientes en recuperación activos, disponibles para hablar por teléfono con cualquier persona interesada en saber cómo son las juntas de CoDA, o para responder preguntas, cuándo se marca al número telefónico de CoDA México.

- Proveemos información sobre las juntas de CoDA: presenciales y en línea.
- Contestamos a preguntas, generales o específicas, sobre CoDA, compartiendo nuestra experiencia, fortaleza y esperanza (EFE).
- El ETC y ECEC actualizan la información de contacto nacional, regional y las listas de reuniones al enviar la información al trabajador de servicio de la confraternidad correspondiente.
- Dondequiera que es posible, conectamos a personas en la misma región, si quieren empezar a tener juntas.
- Una de nuestras metas es ser proactivos en establecer conexión con otros codependientes.
- Referimos a otros Comités, específicos de CoDAMéxico.
- No somos una línea de consejeros, o de apoyo en crisis; tampoco podemos referirlos a ellas y se lo informamos a la persona que está llamando; sin embargo, sí tratamos de ser cálidos y comunicativos sobre CoDA, refiriendo que CoDA es un recurso para las personas que desean tener relaciones sanas y amorosas.
- La idea básica es contestar, breve y eficazmente, cualquier pregunta que la persona tenga.
- Las llamadas a los voluntarios del ETC son tomadas automáticamente por aquéllos en servicio al momento de la llamada.
- Las personas interesadas en servir en este equipo deberán tener al menos un año de recuperación activa.

LISTA DE ACCIONES DE COMUNICACIÓN HONESTA, CLARA Y AMOROSA  
(MSF-2019 Parte 1, PÁGS. 35-36), APLICABLE TANTO DENTRO COMO FUERA DE LA  
FRATERNIDAD.

- Respeto la integridad personal, el anonimato y la privacidad de cada miembro, y espero y merezco lo mismo.
- Respeto el anonimato de los demás al no utilizar el apellido de un miembro en el texto de un mensaje.
- Obtengo permiso antes de enviar por correo electrónico materiales identificados por CoDA a un miembro.
- Mantengo la cortesía y el decoro en mis comunicaciones con los miembros de CoDA, mientras practico el desarrollo y mantenimiento de relaciones saludables. Continúo practicando un comportamiento interpersonal saludable en las comunicaciones por, correo electrónico e Internet.
- En caso de duda sobre el contenido o la intención de una carta, llamada telefónica, correo electrónico u otra comunicación, primero solicito una aclaración al autor antes de discutir su contenido.
- Cuando participo en una discusión grupal (en persona o por teléfono, correo electrónico o en Internet), mantengo el enfoque en el tema en cuestión. Mi atención y enfoque es un regalo que ofrezco a otros miembros.
- La recuperación es un proceso y respeto dónde se encuentra ese miembro en recuperación. Practico mi programa compartiendo mi experiencia, fortaleza y esperanza con los demás, no señalando fallas y defectos en los demás.
- El texto de cualquier mensaje reenviado se transmite literalmente. No lo edito. (Para propósitos de trabajo de comité donde el trabajo de edición está en proceso, claramente marco una versión anterior, sin editar y la incluyo con mis revisiones sugeridas).
- Generalmente, los correos electrónicos no se reenvían a personas que no se dirigen al remitente original.

- Al enviar un correo electrónico a una lista de direcciones, utilizar CCO (Con Copia Oculta) para la lista de destinatarios previstos para proteger el anonimato de los miembros.

## CONSIDERACIONES GENERALES

- Daremos prioridad al trabajo de servicio del ECEC y ETC, tomando como base la misión del Comité.
- Realizaremos nuestro servicio en apego a los lineamientos del MSF de CoDA.
- Tomaremos las decisiones por acuerdos de conciencia de grupo dentro del tiempo requerido ya sea en la junta de trabajo o en los grupos de WhatsApp del comité.
- Daremos prioridad a cumplir con la misión del comité antes que nuestras agendas personales. Principios antes que personalidades.
- Cumpliremos con la misión del comité mientras fortalecemos nuestro crecimiento personal mediante apoyo mutuo en la recuperación y un desarrollo saludable y positivo de nuestras actividades de servicio.
- En el caso de una queja por incumplimiento de las pautas de comunicación, le sugerimos que contacte con su Poder Superior y Padrino/Madrina antes de explorar la mediación. Se puede consultar al Comité de Mediación de Asuntos de CoDA al correo: [mediacion@codamexico.org](mailto:mediacion@codamexico.org), después de que se haya intentado resolver el problema en un nivel uno a uno; a través de una conciencia de grupo a nivel local, del grupo de origen; Intergrupales; y niveles de Entidad con derecho a voto (consulte MSF en la Sección 5, pág. 17, última revisión 10/2019, ("El Método de Resolución de Problemas de la Comunidad para la Toma de Decisiones")).

## ÚNETE AL SERVICIO

Cualquiera de los grupos de trabajo o el comité mismo agradecería su oferta para agregar su servicio. Las calificaciones que hemos visto para preparar a las personas para nuestro trabajo son:

- 1-2 años en Co-Dependientes Anónimos trabajando los Pasos de CoDA y estudiando las Tradiciones de CoDA acompañados por su Padrino/Madrina.
- Haber realizado otros trabajos de servicio en CoDA a cualquier nivel.
- Debido a que los grupos de trabajo son, por así decirlo, la "cara" del Servicio Nacional, existe un proceso para familiarizarlo y desarrollar su disposición y compromiso (periodo de prueba) para asumir el rol en uno de ellos (ECEC y ETC).

El comité simplemente da la bienvenida a nuevos miembros, quienes, mediante la interacción y esfuerzos conjuntos, fomentan su crecimiento personal y progreso en la recuperación.